



Wehmann Trade GmbH

Serviceabteilung
Schönberger Schwaig 5
D - 94405 Landau - Kleegarten

info@wehmanntec.de
www.wehmanntec.de
www.autofanfare.de

Rücksendeformular

Sehr geehrter Kunde,
bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus. Nur so sind wir in der Lage Ihre Reklamationen oder Rücksendungen schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Rücksendungen und Reklamationen können nur frei frankiert, auf keinen Fall unfrei, zurückgesandt werden.

Bei berechtigten Reklamationen geben Sie im Formular ihre Bankverbindung oder Ihre PayPal-Adresse mit an, wir werden Ihnen dann die entstandenen Portokosten erstatten.

Legen Sie außer diesem Formular auch eine Kopie der Rechnung dem Paket bei.

Beachten Sie bitte, dass wir nur originalverpackte Waren, transportsicher verpackt, zurücknehmen bzw. zur Überprüfung bearbeiten können. Zusätzlich sind bei Reklamationen die Teile zu reinigen. Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage nach Erhalt der Ware.

Unberechtigte Reklamationen z.B. durch falsche Bedienung etc. werden kostenpflichtig bearbeitet und berechnet. Bitte beachten Sie, dass Reklamationen zwar schnellstens bearbeitet werden, aber es bis zu 10 Tage dauern kann, bis Sie Ersatz bzw. eine Rückzahlung erhalten.

Rücksendungen bitte an diese Adresse senden:

**Wehmann Trade GmbH
Serviceabteilung
Schönberger Schwaig 5
D - 94405 Landau - Kleegarten**

Bitte hier ihre Rechnungsnummer angeben:

Bitte geben sie hier ihren Rücksendegrund an: Bitte ankreuzen.

Artikel wurde falsch bestellt

Artikel passt nicht

Reklamation (Grund angeben)

Sonstiges

Reklamationsgrund: ggf. Beiblatt beifügen.

Artikel wurde falsch geliefert

Artikel ist defekt

zur techn. Überprüfung Artikel

gefällt nicht

Welche Maßnahmen sollen vorgenommen werden: Bitte ankreuzen:

Umtausch in richtige Größe / Ware

Warengutschrift

Reparatur oder ggf. Austausch in neue Ware

sonstiges bitte unten angeben:

Bitte hier Ihre Bankverbindung bzw. Ihre PayPal-Adresse angeben: Nur nötig bei Warengutschrift o. Portorückerstattung.

Kontoinhaber:

Kto.:

BLZ:

PayPal-Adresse:

Bitte hier Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse für Rückfragen angeben:

Tel.

E-Mail-Adresse:

Interne Vermerke:

Wareneingang Datum: _____ Ware komplett ja O nein O Rechnung dabei ja O nein O Zustand Ware:
neu O gebraucht O Ware beschädigt O nicht gereinigt O Ware originalverpackt ja O nein O Zustand Paket: Paket in
Ordnung O Paket beschädigt O Ware vom Kunden unzureichend verpackt O Bemerkung:

Bearbeitung: Wareneingang Datum: _____ getauscht O repariert O Warengutschrift anfordern O Endbearbeitung: Gutschrift O
Datum _____ Portorückerstattung O Datum _____ Gutschrift über Amazon O Gutschrift PayPal O
Gutschrift Bank O